

## Datenschutzerklärung der TicketPAY Europe GmbH für Endkunden

1. Allgemein .....	2
2. Personenbezogene Daten .....	2
3. Zugriff auf TicketPAY-Websites .....	2
4. Cookies .....	2
5. Sicherheit der Datenübermittlung.....	2
6. Verwendung der Daten .....	3
7. Weitergabe Ihrer Daten an Dritte .....	3
7.1. Buchung von Tickets .....	3
7.2. Versand von Email durch Mailchimp .....	3
7.3. Verwendung von Social Plugins.....	4
8. Widerrufsrecht.....	4
9. Auskunft .....	4

## 1. Allgemein

Es ist unser eigener Anspruch im Hinblick auf Ihre Sicherheit und den Schutz Ihrer Daten, so wenig personenbezogene Daten wie möglich von Ihnen zu erfragen und die notwendigen Angaben so sicher wie möglich zu verwalten. Im Folgenden möchten wir Ihnen einen kurzen Einblick in unseren Umgang mit Ihren Daten geben.

## 2. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person. Anders ausgedrückt sind es diejenigen Informationen, die Ihre Identifizierung ermöglichen oder Ihnen direkt zuzuordnen sind. Dazu gehören beispielsweise Name, Adresse, Geburtsdatum und Telefonnummer.

## 3. Zugriff auf TicketPAY-Websites

Mit Ihrem Zugriff auf unsere TicketPAY-Websites werden automatisch bestimmte Daten an unseren Web-Server übertragen und von uns ausgewertet. Zu diesen Daten gehören:

- Ihre momentane IP-Adresse
- die von Ihnen bei uns besuchten Seiten
- die verweisenden Seiten (z.B. Suchmaschinen mit den benutzten Suchwörtern)
- Datum, Uhrzeit und Länge der Zugriffe.

Aus Gründen der technischen Sicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf den Webserver, werden diese Daten gespeichert. Nach spätestens sieben Tagen werden die Daten durch Verkürzung der IP-Adresse auf Domain-Ebene anonymisiert, so dass es nicht mehr möglich ist, einen Bezug auf einzelne Nutzer herzustellen. Die Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck und in anonymisierter Form zu statistischen Zwecken verarbeitet; ein Abgleich mit anderen Datenbeständen oder eine Weitergabe an Dritte, auch in Auszügen, findet nicht statt.

Aus diesen Angaben lässt sich ohne weitere Informationen kein Bezug zu bestimmten oder bestimmbarer Personen herstellen. Der Bezug zu Ihnen als Person könnte allenfalls mit Hilfe weiterer Daten Ihres Zugangsproviders hergestellt werden. Dies ist von uns grundsätzlich nicht beabsichtigt und findet daher nicht statt. Es handelt sich also nicht um personenbezogene Daten.

## 4. Cookies

Cookies werden bei uns nur in Ausnahmefällen eingesetzt und enthalten nur die ID der Session und keine persönlichen Daten. Sie können Cookies in Ihrem Browser jederzeit deaktivieren.

## 5. Sicherheit der Datenübermittlung

Die Übertragung Ihrer Daten bei einer Ticketbestellung erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung. Sie erkennen dies daran, dass an den Adressbestandteil „http://“ ein "s" angehängt („https://“) bzw. ein grünes, geschlossenes Schloss-Symbol angezeigt wird. Durch Anklicken des Symbols erhalten Sie Informationen über das verwendete SSL-Zertifikat. Die Darstellung des Symbols ist abhängig von der von Ihnen eingesetzten Browserversion. Die SSL-Verschlüsselung gewährleistet die verschlüsselte und vollständige Übertragung Ihrer Daten. Darüber hinaus schützen wir unsere ihre Server mit Firewall-Systemen, sichern die gespeicherten Daten regelmäßig und haben organisatorische Maßnahmen entwickelt, um Ihre Daten zuverlässig zu schützen. Die Datenhaltung erfolgt in Deutschland.

## **6. Verwendung der Daten**

Sie können alle Bereiche unserer TicketPAY-Website besuchen und sich über die angebotenen Veranstaltungen informieren, ohne dass Sie uns personenbezogene Daten nennen. Damit wir Ihnen gegenüber unsere Dienstleistungen erbringen können, müssen wir jedoch persönliche Daten von Ihnen erfassen. Einige Daten geben Sie bei der Registrierung oder Buchung bei TicketPAY selbst bekannt. Hierzu gehören z.B. Ihr vollständiger Name und/oder Ihre E-Mail-Adresse. Für die Abwicklung von Ticket-Bestellungen werden noch weitere Angaben, z. B. über die Adresse, die von Ihnen bevorzugte Zahlungsweise und gegebenenfalls Ihre Bank- oder Kreditkartendaten, erforderlich. Wir versichern Ihnen, dass wir Ihre Daten nur zu den genannten Zwecken erheben, verarbeiten und nutzen, außer wenn die Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung ausnahmsweise für einen Zweck erfolgt, der in unmittelbarem Zusammenhang mit dem Zweck steht, zu dem Ihre Daten ursprünglich erhoben wurden oder aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnung erforderlich ist oder sofern dieses zur Begründung oder zum Schutz von rechtlichen Ansprüchen oder zur Abwehr von Klagen erforderlich sein sollte. Wir speichern Ihre Bestelldaten und senden Ihnen diese zusammen mit den wichtigsten Informationen per E-Mail zu. Parallel können Sie die Bestelldaten jederzeit online in Ihrem Kundenbereich bei uns einsehen.

## **7. Weitergabe Ihrer Daten an Dritte**

### **7.1. Buchung von Tickets**

Wir vermitteln namens und im Auftrag der jeweiligen Veranstalter den Kaufvertrag und werden vom Besteller mit der Abwicklung des Ticketkaufs beauftragt.

Hierbei wirken wir dabei besonders auf die Einhaltung des Gebots der Datensparsamkeit, wie im Datenschutzgesetz definiert, hin. Verantwortliche Stelle für die verarbeiteten Daten ist jeweils der angeschlossene Veranstalter. Im Rahmen der Zahlungsverarbeitung werden insbesondere sensible Daten wie z.B. Kreditkartennummern und Kontodaten verarbeitet. Kreditkartendaten werden gemäß den PCI-DSS Regularien ausschließlich in verschlüsselter Form abgelegt. Die im Auftrag des angeschlossenen Veranstalters verarbeiteten Daten werden ausschließlich für die von Ihnen beauftragten Zwecke – z.B. für Ticketangaben, Zahlungsabwicklung, Risikomanagement und Einlassmanagement – genutzt. Dabei können, abhängig von den beauftragten Dienstleistungen, weitere Daten aus externen Quellen eingeholt werden. Sämtliche verarbeiteten Daten werden nach den Vorgaben gespeichert. Wünschen Sie vor Ablauf von Aufbewahrungsfristen eine Löschung Ihrer persönlichen Daten, so tritt anstelle der Löschung üblicherweise eine Sperrung.

Mit der freiwilligen Preisgabe Ihrer Daten an uns im Verlaufe der Bestellung bzw. Buchung willigen Sie ein, dass wir Ihre Daten zur Abwicklung der von Ihnen gewünschten Ticketkäufe in dem erforderlichen Maße an die jeweils beteiligten Dritten weitergeben. Hierzu gehören neben den jeweiligen Veranstaltern Dienstleister, die wir in Ihrem Namen und für Sie mit der Zusendung der Tickets beauftragen. Zudem werden die finanzielle Abwicklung Ihrer Buchung Ihr (oder unser) Finanzdienstleister, gegebenenfalls Ihr (oder unser) Kreditkartendienstleister und Ihre (oder unsere) Hausbank eingeschaltet. Auf keinen Fall werden wir Ihre Daten ohne Ihr ausdrückliches Einverständnis an andere Unternehmen verkaufen, vermieten oder auf eine andere Art weitergeben, wenn dieses nicht für die uns erteilten Aufträge erforderlich ist oder ausnahmsweise gesetzlich vorgeschrieben ist.

### **7.2. Versand von Email durch Mailchimp**

Für den überwiegenden Teil des Email-Versands kommt der US-Dienst "MailChimp" zum Einsatz. Ihre E-Mail-Adresse, sowie u.U. auch weitere Daten im Rahmen des Ticketkaufs (außer zahlartenspezifische Daten) oder ggf. einer reinen Vorregistrierung werden auf den Servern von MailChimp gespeichert. MailChimp verwendet diese Informationen zum Versand und zur Auswertung der Newsletter in unserem Auftrag. Des Weiteren kann

MailChimp nach eigenen Informationen diese Daten zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für wirtschaftliche Zwecke, um zu bestimmen aus welchen Ländern die Empfänger kommen. MailChimp nutzt Ihre Daten jedoch nicht, um Sie selbst anzuschreiben oder Daten an Dritte weiterzugeben.

Wir vertrauen auf die Zuverlässigkeit und die IT- sowie Datensicherheit von MailChimp. MailChimp ist unter dem US-EU-Datenschutzabkommen „Privacy Shield“ zertifiziert und verpflichtet sich damit die EU-Datenschutzvorgaben einzuhalten. Des Weiteren haben wir mit MailChimp ein „Data-Processing-Agreement“ abgeschlossen. Dabei handelt es sich um einen Vertrag, in dem sich MailChimp dazu verpflichtet, die Daten unserer Nutzer zu schützen, entsprechend dessen Datenschutzbestimmungen in unserem Auftrag zu verarbeiten und insbesondere nicht an Dritte weiter zu geben. Die Datenschutzbestimmungen von MailChimp können Sie hier einsehen: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

### **7.3. Verwendung von Social Plugins**

Auf unseren Webseiten werden u.U. sogenannte „Social Plugins“ der Dienste Facebook, Google+ und Twitter eingesetzt. Über diese Plugins können Informationen, zu denen eventuell personenbezogene Daten gehören, an diese Unternehmen geschickt und ggf. von diesen genutzt werden. TicketPAY verhindert die unbewusste oder ungewollte Erfassung und Übertragung der Daten durch die „**2-Klick-Lösung**“. Um eines der Plugins zu aktivieren, muss dieses zuerst durch einen Klick aktiviert werden. Erst nach dieser Aktivierung wird auch die Erfassung und Übertragung von Informationen an den jeweiligen Anbieter ausgelöst. TicketPAY erfasst selbst keine Daten über die Social Plugins und hat keinen Einfluss darauf, welche Daten ein aktiviertes Plugin erfasst und wie diese durch den Anbieter verwendet werden.

### **8. Widerrufsrecht**

Wenn Sie uns personenbezogene Daten überlassen haben, können Sie diese jederzeit wieder löschen, soweit wir nicht durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten, etwa zu steuerlichen oder buchhalterischen Zwecken, gehalten sind, diese Daten für einen bestimmten Zeitraum zu speichern. In diesem Fall werden wir die Daten unverzüglich nach Ablauf der Speicherfrist löschen. Weiterhin können Sie falsche erfasste Daten selbstverständlich jederzeit korrigieren lassen.

Ihr Recht auf Widerruf und Korrektur können Sie gegenüber folgender Anschrift geltend machen:

TicketPAY Europe GmbH  
Neue Bahnhofstr. 5  
D-59065 Hamm

### **9. Auskunft**

Auf Ihre schriftliche Nachfrage informieren wir Sie gerne darüber, welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben. Wenn Sie Fragen zu dieser Erklärung oder dem Datenschutz bei TicketPAY haben, so nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf. Per E-Mail erreichen Sie uns unter: [datenschutz@ticketpay.de](mailto:datenschutz@ticketpay.de)