Preisliste TicketPAY Europe GmbH für Veranstalter

Alle Gebühren verstehen sich, wenn nicht ausdrücklich anders ausgewiesen, zuzüglich der jeweils gültigen Umsatzsteuer. Es handelt sich hierbei um Standardgebühren, die in Einzelfällen abweichen können.

Gesetzliche und vertragliche Rechte der TicketPAY Europe GmbH zur Änderung dieser oder der bisherigen Preisliste bleiben vorbehalten.

1. Allgemeine Gebühren

Auszahlungsgebühr	---
Einrichtungsgebühr	---
Monatsgebühr	---

2. Gebühren für Tickets / Gutscheine / Warenartikel (Standard)

Ticketgebühr [1] oder Gutscheingebühr [1] [2] oder Warenartikelgebühr [1]	je Ticket	Ticketpreis x 0,1 (min. 0,49 €, max. 0,99 €)
	je Gutschein	0,99 €
	je Warenartikel	0,49 €
Buchungsgebühr [1]	vom Ticketpreis / vom Gutscheinwert / vom Warenartikelpreis	2,50 %

3. Druckgebühren je Ticket / Gutschein (Standard)

Druckgebühren fallen nur an, wenn die Tickets oder Gutscheine oder Warenartikel für den postalischen Versand von uns erstellt wurden.

DIN-A4 Ticket (gilt analog auch für Gutscheine) [1)]	0,21 €
Hardticket (gilt analog auch für Gutscheine) [1)]	0,42 €
Premium Hardticket (gilt analog auch für Gutscheine) [1)]	0,84 €

4. Versandgebühren für Tickets / Gutscheine (Standard)

Versandgebühren fallen nur an, wenn der Kunde den Versand wünscht oder der Veranstalter nur Hardtickets bzw. DIN-A4 Tickets anbietet.

print@Home und mobile-Ticket – Versand per Mail (gilt analog auch für Gutscheine) [1)]	0,00 €
Deutschland (gilt analog auch für Gutscheine) [1)]	2,48 €
Innerhalb der EU (gilt analog auch für Gutscheine) [1)]	5,84 €
Außerhalb der EU (gilt analog auch für Gutscheine) [1)]	8,78 €

5. Optionale Funktionen und Services (Standard)

Personalisierungsgebühr [1)]	Je personalisiertes Ticket	---
	Je personalisierten Warenartikel	---
Umpersonalisierungsgebühr [1)]	Je personalisiertes Ticket (exkl. Zahlungsabwicklung)	7,00 €
	Je personalisierten Warenartikel (exkl. Zahlungsabwicklung)	7,00 €
Weiterverkaufsgebühr [1)]	vom Verkaufspreis (exkl. Zahlungsabwicklung)	8,40 %
Geschenkverpackung [1)]	Je Verpackung	2,10 €
Sitzplanplatz-Nutzung [1) 6)]	pro belegten Platz bei Nutzung des Sitzplans (unabhängig vom Buchungsstatus)	0,12 €
Barrierefreiheitstool (Ticketshop)	Aktivierungsgebühr pro Veranstaltung (einmalig)	34,90 €
Rückabwicklungsgebühr – Stornierung durch Veranstalter initiiert	je Rückabwicklung/Stornierung	2,00 €

6. Gebühren für Vorverkaufsbestellungen über den Managershop (Standard)

Ticketgebühr [1] oder Gutscheingebühr [1] [2] oder Warenartikelgebühr [1]	je Ticket	0,49 €
	je Gutschein	0,99 €
	je Warenartikel	0,49 €
Buchungsgebühr [1]	vom Ticketpreis / vom Gutscheinwert / vom Warenartikelpreis	---

Bei Druck und Versand der Tickets bzw. Gutscheine durch TicketPAY fallen folgende Gebühren an:

Druckgebühr [1]	je Ticket/Gutschein	siehe unter 3.
Versandkosten [1]	je Vorverkaufsbestellung	5,84 €

7. Gebühren für Vorverkaufsbestellungen über POS TicketPAY (Standard)

Ticketgebühr [1] oder Gutscheingebühr [1] [2] oder Warenartikelgebühr [1]	je Ticket	0,49 €
	je Gutschein	0,99 €
	je Warenartikel	0,49 €
Buchungsgebühr [1]	vom Ticketpreis / vom Gutscheinwert / vom Warenartikelpreis	2,50 %

8a. Zahlungsabwicklungsgebühren über Verträge/Konten von TicketPAY

Zahlungsabwicklungsgebühr [1) 3)]	für alle Zahlarten (außer Klarna)	2,50 %
	Klarna	2,90 %
Stornierungsgebühr - Stornierung durch Besteller initiiert	je Stornierung für die Zahlart Kreditkarte	40,00 €
	je Stornierung für die Zahlart PayPal	20,00 €
	je Stornierung bei anderen Zahlarten	---

8b. Zahlungsabwicklungsgebühren über Verträge/Konten des Veranstalters

Zahlungsabwicklungsgebühr [1) 3)]	SEPA Online-Überweisung	2,50 %
	Stripe (alle Zahlarten)	1,00 %
Stornierungsgebühr - Stornierung durch Besteller initiiert	Andere Zahlarten	Ggf. mit Aufpreis, Gebühren bitte separat anfragen
	je Stornierung	Gemäß Preisliste Ihres Zahlungs-dienstleisters

9. Sonstige Dienstleistungen (optional)

Sitzplanerstellung	Installation/Einrichtung	99,00 €
Leihstellung Scanner	je 1.000 verkaufte Tickets (ein Scanner)	0,00 €
	je Scanner pro Veranstaltungswochenende (3 Tage)	49,00 €
Leihstellung POS-System inkl. Bargeldfächer, Kartenterminals etc.	Leihstellung je Stück (je max. 5 Tage)	100,00 €
Mitarbeiter von TicketPAY	Tagessatz (max. 8 Stunden) je Person [4)]	350,00 €
	Reisekosten je km (PKW) [5)]	0,70 € (zzgl. ggf. Parkgebühren)
Stornierung Inkassofall (auf Wunsch des Veranstalters)	pro Stornierung	5,00 €

10. Vergütungen im Zusammenhang mit Ticketversicherungen (optional)

Die nachfolgende Vergütung gilt ausschließlich für Versicherungs- und Abwicklungssetups, bei denen TicketPAY die Versicherungsprämien vereinnahmt und gegenüber der Versicherungsseite abrechnet. Die Vergütung wird nur für Versicherungsverträge geschuldet, für die TicketPAY die entsprechende Vergütung von der Versicherungsseite tatsächlich erhalten hat.

Vergütung Ticketversicherung [7)]	vom Betrag der Versicherungsprämie ohne Versicherungsteuer	5,00 %

1) Die so gekennzeichnete Gebühr fällt auch bei stornierten Tickets oder Warenartikeln an.

2) Die Gutscheingebühr fällt auch an, sofern ein Gutschein vom Teilnehmer bei Veranstaltungsabsagen oder -verschiebungen im Angebotsportal des Veranstalters gewählt wird.

3) Die Zahlungsabwicklungsgebühr bezieht sich auf den vom Endkunden zu zahlenden Gesamtpreis. Dieser besteht aus dem Ticketpreis zuzüglich möglicher weiterer Gebühren. Sie fällt auch bei stornierten Tickets an.

4) Für Einsätze Werktags (Montag - Freitag) zwischen 20:00 Uhr - 6:00 Uhr werden die gebuchten Aufwände mit dem Faktor 1,5 multipliziert. An Samstagen, Sonn- und Feiertagen werden die gebuchten Aufwände mit dem Faktor 2,0 multipliziert.

5) Kosten für Reisen zum Veranstaltungsort per PKW werden einschließlich der nachgewiesenen Reisezeiten erstattet. Bei Fahrten mit PKWs von TicketPAY-Mitarbeitern sind 0,70€ je Kilometer zu erstatten. Reisezeiten gelten hälftig als Arbeitszeit.

6) Die Sitzplangebühr fällt bereits mit der ersten Aktion im Sitzplan an – unabhängig davon, ob eine Buchung erfolgt. Als Aktionen gelten insbesondere Reservierungen, Blockierungen, Platzzuweisungen (z.B. für Sponsoren) und Buchungen. Die Gebühr wird auch bei Tischen pro belegbaren Platz sowie bei Stehplätzen erhoben, sofern diese über den Sitzplan verwaltet werden.

7) Entfällt oder vermindert sich die von TicketPAY von der Versicherungsseite erhaltene Vergütung nachträglich, insbesondere aufgrund einer Stornierung, Rückabwicklung oder Erstattung des Versicherungsvertrags bzw. der Versicherungsprämie, entfällt oder vermindert sich die Vergütung des Veranstalters entsprechend. Bereits abgerechnete Beträge können mit künftigen Vergütungsansprüchen verrechnet werden. Dies gilt nicht, soweit der fehlende oder nachträglich entfallende Erhalt der Vergütung von TicketPAY zu vertreten ist.